



Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e
Servizi Educativi
Direzione Risorse Umane, Formazione e Servizi
Educativi
Settore Servizi Educativi e Biblioteche
Dirigente: Barbara Vanin
Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici
Responsabile: Maddalena Gaggio

Sede ex Scuola Roncalli
Viale San Marco, 154
30174 Mestre (VE)
tel. 041-2749520
ristorazionescolastica@comune.venezia.it
servizieducativi@PEC.comune.venezia.it
C.F.: 00339370272

Data e Protocollo rilevabili dal timbro informatico
Fascicolo 2025/IX.1.1/74

Alle Famiglie

Oggetto: Anno scolastico 2026/2027 – Servizio di ristorazione scolastica

Gentili Famiglie,

con l'inizio dell'anno scolastico 2026/2027 desideriamo innanzitutto rivolgere a voi un cordiale saluto e i migliori auguri per un percorso sereno e ricco di soddisfazioni per i vostri bambini.

Novità di quest'anno, per la gestione delle iscrizioni al servizio di ristorazione è l'utilizzo dell'applicativo School.Web Genitori che sostituisce Pastel. Siamo consapevoli che il cambiamento ha comportato alcuni disagi, per i quali ci scusiamo, in particolare per le difficoltà da noi rilevate nella comunicazione delle nuove modalità. Il sistema è stato introdotto per rendere più semplice la gestione del servizio da parte delle famiglie e di consentire implementazioni future di nuovi servizi on-line.

È anche il primo anno di piena applicazione del Regolamento comunale del servizio di ristorazione scolastica (DCC n. 69/2024), che ha tra le finalità la riduzione degli sprechi alimentari. Contiamo inoltre, attraverso l'esperienza maturata lo scorso anno, di migliorare ulteriormente la qualità e il gradimento del servizio, affinché la mensa possa essere sempre più un momento educativo, piacevole e apprezzato.

Per facilitare una corretta fruizione del servizio, vi invitiamo a prendere visione dell'allegato informativo, che riporta le modalità di iscrizione, modifica e disdetta del servizio.

Vi chiediamo gentilmente di attenervi a quanto indicato nell'allegato e nel Regolamento comunale, al fine di garantire il buon funzionamento del servizio ed evitare inutili addebiti.

Ringraziandovi per la collaborazione, auguriamo a tutti un buon anno scolastico.

- Allegato Informativo - Servizio di ristorazione scolastica

La Dirigente¹

¹ Il presente documento risulta firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. (D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.) ed è conservato nel sistema di gestione documentale del Comune di Venezia. L'eventuale copia del presente documento informatico viene resa ai sensi degli art. 22,23 e 23 ter del citato D.Lgs.

dott.ssa Barbara Vanin