



Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e
Servizi Educativi
Direzione Risorse Umane, Formazione e Servizi
Educativi
Settore Servizi Educativi e Biblioteche
Dirigente: Barbara Vanin
Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici
Responsabile: Maddalena Gaggio

Sede ex Scuola Roncalli
Viale San Marco, 154
30174 Mestre (VE)
tel. 041-2749520
ristorazionescolastica@comune.venezia.it
servizieducativi@PEC.comune.venezia.it
C.F.: 00339370272

Data e Protocollo rilevabili dal timbro informatico
Fascicolo 2025/IX.1.1/74

Allegato Informativo - Servizio di ristorazione scolastica

ISCRIZIONE: tutti gli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, che intendono usufruire del servizio di ristorazione scolastica devono essere regolarmente iscritti, anche nel caso in cui siano esenti totali o parziali dal pagamento del servizio.

A partire da quest'anno scolastico, la gestione del servizio di ristorazione scolastica, affidato alla società AMES S.p.A. per conto del Comune di Venezia, è effettuata attraverso il **nuovo portale SCHOOL.WEB Genitori** e l'applicazione mobile **ComunicApp**.

Per usufruire del servizio, i genitori o tutori degli alunni iscritti alle scuole devono effettuare l'iscrizione esclusivamente in modalità online, registrandosi al portale dedicato, accessibile al seguente link:

<https://www1.itcloudweb.com/amesveneziaportalegen>

L'iscrizione si intende perfezionata esclusivamente a seguito del pagamento della **cauzione** prevista di Euro 50,00 per ogni figlio, attraverso il bollettino Pago PA ricevuto dal sistema. Una volta completata la procedura, è possibile accedere all'area riservata per consultare e gestire tutte le informazioni relative al servizio di ristorazione scolastica.

MODIFICA: in caso di **trasferimento** da una scuola a un'altra o di **passaggio a cicli successivi** (da scuola dell'infanzia a primaria e da primaria a secondaria di primo grado), il genitore/tutore deve accedere a SCHOOL.WEB Genitori per il tramite di SPID/CIE e procedere alla modifica dei dati inseriti (istituto comprensivo/scuola/classe/sezione di appartenenza dell'alunno) prima dell'avvio della mensa scolastica.

Diversamente il servizio viene erogato secondo il calendario della scuola cui l'utente risulta iscritto, con i conseguenti addebiti.

ANNULLAMENTO: le famiglie degli alunni registrati nel portale SCHOOL.WEB Genitori che non intendano più avvalersi del servizio di ristorazione, devono procedere con l'**annullamento dell'iscrizione** al servizio. Il mancato annullamento dell'iscrizione al servizio di ristorazione comporta, oltre all'addebito della tariffa dei pasti eventualmente prodotti e non saldati, l'applicazione di una **sanzione amministrativa** pari a Euro 50,00.

PASTO DA CASA: i genitori dei bambini delle scuole statali che non intendano avvalersi

del servizio di ristorazione scolastica possono scegliere di fare consumare il **pasto domestico a scuola**, previa autorizzazione del Dirigente Scolastico che ha la responsabilità dell'organizzazione del plesso, da richiedere prima dell'avvio del servizio di ristorazione.

Nel caso di precedente iscrizione al servizio resta in capo alle famiglie l'obbligo di annullamento tempestivo della stessa, pena l'applicazione della **sanzione amministrativa** pari a Euro 50,00.

Si ricorda infine che nelle **Scuole dell'infanzia**, durante il periodo dell'inserimento, la famiglia deve provvedere a disdire il pasto fino alla data di inizio fruizione del servizio concordata con il personale docente.

Per informazioni generali, istruzioni e contatti:

AMES S.p.A: infobuonipasto@amesvenezia.it - www.amesvenezia.it/node/20

Ristorazione Scolastica: e-mail ristorazionescolastica@comune.venezia.it - www.comune.venezia.it/it/content/servizio-ristorazione-scolastica